

# Arbeitsprojekt #2

## Senior Web Producer

<b>Darstellung</b>	Senior-Webproducer (Team Lead)
<b>Dauer</b>	1 – 2 Arbeitstage/ Woche (jeweils 8 bis 10 Stunden)
<b>Ziel</b>	Produktion (Front-End-Development) von Microsites: von der Kapazitätsschätzung bis zur Anleitung der Mitarbeiter.
<b>Beteiligte Personen</b>	2-3 Teamleiter sowie bis zu 30 Mitarbeiter
<b>Meine Aufgabe</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Leitung der Microsites-Erstellung (HTML5/CSS3)</li><li>• Hilfestellung für das Team</li><li>• Qualitätsmanagement</li></ul>

Als Mitarbeiter der Abteilung „Neuerstellung von Microsites“ der Media-X-Change Onlineservices GmbH gehört die *Erstellung von HTML5/CSS3-Templates* zu meinen Aufgaben. Nach kurzer Zeit bin ich aufgrund *meines Stils* bei der Erstellung der Seiten und *meines Arbeitstempos* zum **Teamleiter** aufgestiegen. Neben der Erstellung der Seiten beschäftige ich mich nun vor allem mit der Betreuung und Anleitung des Teams.

Die Koordination des gesamten Teams erfolgt durch zwei bis drei Teamleiter pro Schicht, wobei jeder Teamleiter für jeweils eine Arbeitsgruppe verantwortlich ist. Während ich mich um die Abteilung *Neuproduktion* kümmere, behält ein anderer Teamleiter die *Folgeproduktion* vorhandener Templates im Auge. Ein weiteres Team übernimmt schließlich die *Qualitätskontrolle* für verschiedene externe Dienstleister.

Ausgehend von einer Kapazitätsschätzung (Anzahl verfügbarer Mitarbeiter \* Fähigkeiten der anwesenden Mitarbeiter), welche die Grundlage für die vom Kunden gelieferte Menge an Aufträgen bildet, betreue und schule ich die Abteilung und erstelle auch selbst Microsites. Die Erstellung erfolgt anhand eines firmeninternen Ticketsystems und dem Editor Eclipse.

Da jedoch nicht alle Mitarbeiter über denselben Wissensstand verfügen, verteile ich die Aufgaben unter Berücksichtigung von Arbeitstempo und Erfahrung jedes Einzelnen und leite die Abteilung im gesamten Produktionsprozess an. Annahme und Bearbeitung von Reklamationen sind auch Teil meiner Aufgaben, dabei bespreche ich mit dem jeweiligen Mitarbeiter entstandene Fehler.

Vorgesehen ist die Erstellung der Templates/ Microsites in durchschnittlich 45 Minuten. Der Produktionsprozess soll so effizient wie möglich vonstattengehen, sowohl bei der Ersterstellung als auch der Folgeproduktion. Ausgangspunkt der Erstellung sind mehr oder weniger gestaltete Layouts und Vorlagen in Form von PDF, PPT, DOCX, XLS, Bildern, Homepages. Diese Vorlagen müssen dann an eine vorgegebene HTML-Standard-Struktur angepasst werden. Von der vorgesehenen Zeit betreffen die Qualitätssicherung ungefähr drei Minuten, bevor das Endprodukt endgültig an den Auftraggeber ausgeliefert wird. Dazu wird das erstellte Template in das CMS-System des Kunden geladen, der es dann von dort veröffentlicht.

Eine Besonderheit an dieser Template-Erstellung ist, dass die Gestaltung bzw. Erstellung der Seite ein effektives Erweitern auch mit neuen Textinhalten gewährleisten soll. Die Schwierigkeit besteht also darin, das Layout wachsen zu lassen bzw. auch mit weniger Inhalt gut aussehen zu lassen.

*Zeitdruck ist stets an den Job gebunden, trotzdem versuche ich immer professionelle Arbeit abzuliefern, die Beherrschung zu bewahren, das Team flexibel zu halten und gegenseitige Hilfe innerhalb meines Teams zu fördern.*